

Algemene verkoopvoorwaarden JapanTKY B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. dagen: alle kalenderdagen;
- b. verkoper: JapanTKY B.V., opgericht en kantoor houdende in Heemstede;
- c. koper: de wederpartij van verkoper bij een aanbod of overeenkomst als bedoeld in artikel 2.1 van deze voorwaarden;
- d. werkdagen: alle dagen waarop normaal gesproken wordt gewerkt, dus exclusief zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen;
- e. zaken: de door verkoper te verkopen en leveren zaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op elk aanbod van verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen verkoper en koper.

2.2

Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden, op een aanbod of op een overeenkomst gesloten tussen koper en verkoper zijn slechts geldig indien en voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper zijn bevestigd. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1

Alle van verkoper uitgaande aanbiedingen (offertes, prijsopgaven etc.) zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is genoemd. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2

Orders kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden geplaatst:

- a. Schriftelijk komt een koopovereenkomst tot stand wanneer koper schriftelijk een order bij verkoper plaatst, deze order door verkoper is aanvaard en schriftelijk is bevestigd.
- b. Mondeling komt een koopovereenkomst tot stand wanneer koper mondeling een order bij verkoper plaatst en verkoper deze order schriftelijk heeft bevestigd. De overeenkomst komt niet tot stand indien de koper binnen twee werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging meldt dat de bevestiging geen juiste weergave geeft van hetgeen dat was bedoeld.

3.3

Orders kunnen door koper alleen worden gewijzigd indien verkoper daar schriftelijk mee instemt.

3.4

Elke overeenkomst tussen verkoper en koper is bindend, behoudens het bepaalde in artikel 4.1.

Artikel 4. Annulering van de order

4.1

Indien koper of verkoper de overeenkomst wil annuleren dient dit te gebeuren binnen acht werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Deze annulering

dient schriftelijk medegedeeld te worden aan de wederpartij binnen de voorgenoemde acht werkdagen.

4.2

Indien koper een order annuleert langer dan acht werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst zonder expliciete schriftelijke toestemming van verkoper, kan verkoper een boete ter compensatie van kosten en ongemak geldend maken tegen koper.

4.3

De hoogte van de boete wordt bepaald naar oordeel van verkoper aan de hand van de volgende richtlijnen:

- a. Het uitgangspunt bij de hoogte van de boete is de geldelijke waarde van de overeenkomst, dan wel het desbetreffende deel ingeval van gedeeltelijke ontbinding.
- b. De hoogte van de boete is afhankelijk van de verstreken tijd tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de leveringstermijn. Deze verstreken tijd wordt een periode genoemd.

4.4

De hoogte van de boete is gelimiteerd volgens onderstaande staffel, ingeval van annulering bedraagt de boete:

- maximaal twintig procent binnen het eerste kwart van de periode;
- maximaal veertig procent tussen een kwart en halve periode;
- maximaal zestig procent tussen de halve periode en de geplande leveringstermijn, en
- na de geplande leveringstermijn: maximaal zestig procent.

Artikel 5. Levering en risico

5.1

De zaken zullen door verkoper worden bezorgd op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats(en) op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.

5.2

Koper is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Blijft koper ter zake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

5.3

Het risico van de zaken gaat over op koper op het tijdstip waarop deze aan koper worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht. De koper is vanaf dat moment verantwoordelijk voor het behoud van de zaken, ook wanneer artikel 8 van toepassing is.

Artikel 6. Leveringstijden

6.1

Verkoper zal de zaken leveren op het tijdstip/de tijdstippen dat/die bepaald is/zijn in de order. Indien er een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum, waarop koper de order heeft geplaatst. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de zaken uiterlijk vijftien werkdagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren. Indien verkoper na afloop van deze termijn de zaken niet heeft geleverd, is koper gerechtigd na schriftelijke ingebrekestelling met

inachtname van een termijn van veertien dagen de overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk te ontbinden. Deze ontbinding kan zich ook uitstrekken over zaken die op grond van dezelfde overeenkomst reeds geleverd waren, indien die zaken blijkens die overeenkomst (orderbevestiging) als set geleverd hadden moeten worden. In voornoemde situatie(s) is koper bevoegd de zaken voor rekening en risico van koper aan verkoper terug te zenden, en eventueel reeds gedane betalingen voor die zaken terug te vorderen.

6.2

Indien koper de zaken bij levering niet aanvaardt wordt dit beschouwd als een annulering in de zin van artikel 4.2.

Artikel 7. Prijzen, facturering en betaling

7.1

Alle door verkoper en koper overeengekomen prijzen zijn netto en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de dag van het plaatsen van de order.

7.2

Voor leveringen in Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Ierland en het Verenigd Koninkrijk is verkoper gerechtigd, indien het orderbedrag van een geleverde partij lager is dan € 400,- voor vracht-, verwerkings- en administratiekosten een toeslag van maximaal € 12,50 in rekening te brengen.

7.3

Verkoper hanteert de betalingscondities, waaronder de betalingstermijn, zoals deze vermeld staan op de orderbevestiging en/of factuur.

7.4

Betaling dient te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 7.3, onverminderd het recht van verkoper om bij het sluiten van een overeenkomst een aanbetaling te bedingen. Koper is evenwel gerechtigd de betaling op te schorten indien artikel 10.2 van toepassing is.

7.5

Betaling kan ook bij deelleveringen worden verlangd.

7.6

Behoudens het bepaalde in artikelen 7.4 en 10.2, is koper, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft voldaan, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval is koper, vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van één procent per veertien dagen, een en ander onverminderd de overige rechten van verkoper.

7.7

Indien koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is verkoper voorts gerechtigd de rekening gerechtelijk, dan wel via de kredietverzekeringsmaatschappij te laten incasseren, in welk geval alle hierop betrekking hebbende kosten, die worden gesteld op minimaal tien procent van de vordering, voor rekening van koper komen. Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

8.1

Onverminderd het in deze algemene voorwaarden gestelde, blijven alle door verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van verkoper totdat alle vorderingen van verkoper op koper, die vallen binnen het kader van artikel 3:92 BW, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, door koper zijn voldaan. Tot het moment waarop de koper alle vorderingen heeft voldaan, is koper niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door verkoper geleverde zaken, die koper in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 9, heeft verkoper het recht om alle door verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van koper of de rechter daartoe is vereist, terug te (doen) nemen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens zijn in dat geval alle vorderingen van verkoper onmiddellijk volledig opeisbaar.

8.2

Voor het geval verkoper zijn in artikel 8.1 genoemde rechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu voor in dat geval een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht aan verkoper, of een door deze aan te wijzen derde, om al die plaatsen te betreden waar zich eigendommen van verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1

Onverminderd het in artikel 3.2 gestelde, is verkoper gerechtigd alle overeenkomsten, zonder tussenkomst van de rechter, en zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel vooruitbetaling voor de nog te verrichten leveringen te eisen, indien:

- hij de uit de betreffende overeenkomst(en) voortvloeiende kredietrisico's niet of onvoldoende kan dekken bij een door hem te bepalen kredietverzekeraar;
- koper enige betalingsverplichting jegens verkoper niet na is gekomen;
- de financiële positie van koper verslechtert, voordat de overeenkomst(en) geheel is/zijn uitgevoerd.

9.2

Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar.

Artikel 10. Reclame en retourzendingen

10.1

Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde zaken in acht. Koper controleert de zaken bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk na levering, en in de mate waarin dit in redelijkerwijs en/of volgens gebruik van hem mag worden verlangd.

10.2

Reclames betreffende gebrekkige zaken dient koper zo spoedig mogelijk na levering telefonisch en/of schriftelijk (email) aan verkoper te melden. Bij zichtbare gebreken dienen reclames binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken in bezit van verkoper zijn. Bij verborgen gebreken (gebreken die koper redelijkerwijs pas later kon ontdekken), dienen reclames binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek in bezit van verkoper zijn. Reclames dienen vergezeld te gaan van een nauwkeurige, schriftelijke toelichting, in elk geval omvattende opgave van de aard en de grond van de klachten, de originele pakbon en een opgave van het desbetreffende factuurnummer. Door het indienen van een reclame wordt

de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijnde zaken opgeschort, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.4.

10.3

Indien een reclame ter beoordeling van verkoper gegrond is, is verkoper gehouden om binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending:

- a. de ondeugdelijke zaak zelf te herstellen;
- b. de ondeugdelijke zaak door de koper op kosten van de verkoper te laten herstellen;
- c. de ondeugdelijke zaak conform bestelling te vervangen, of
- d. de ondeugdelijke zaak geheel of gedeeltelijk te vergoeden conform de voorschriften.

10.4

Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish, dessin e.d. vormen geen grondslag voor klachten of reclames.

10.5

Retourzendingen zonder de in artikel 10.2 genoemde toelichting zijn niet toegestaan. Indien koper in strijd met dit voorschrift zaken retour zendt, of zaken naar beoordeling van verkoper ongegrond retour zendt, worden deze zaken, voor zover zij niet door verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van koper ter beschikking van koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van een eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid. De kosten van retourzendingen zonder de in artikel 10.2 genoemde toelichting, of ongegronde retourzendingen, zijn voor rekening van koper.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

11.1

Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandeling van geleverde zaken gelden slechts als garantie indien zij door verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.

11.2

Indien koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan vervalt daarmee de garantieverplichting van verkoper.

11.3

Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan goederen of personen, die voor koper, zijn personeel of zijn afnemers zijn ontstaan uit of ten gevolge van handelingen, voor zover deze zijn te beschouwen als een vorm van wanprestatie of van onrechtmatige daad van verkoper, diens personeel of van andere personen door verkoper bij de uitvoering van de order betrokken.

11.4

Verkoper zal koper vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in artikel 11.1. Indien een derde een vordering instelt jegens koper, dan zal koper verkoper onverwijld van die vordering in kennis stellen, onder toezending van de benodigde gegevens. Voor het overige zal koper zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij verkoper hem daartoe toestemming geeft of verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

Artikel 12. Taal

12.1

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Duitse, en Engelse taal. In geval van interpretatieverschillen zal de tekst van de algemene voorwaarden in de Nederlandse taal bindend zijn.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1

Alle geschillen betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen koper en verkoper, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen verkoper is gevestigd. Verkoper heeft het recht, in afwijking van het voorgaande, een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen koper is gevestigd.

13.2

Op overeenkomsten tussen koper en verkoper, en op deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

Klant:

Datum:

Hantekening: